

**CPA – Questões 2023-2 – Aluno x Instituição**

Total de Participantes 636

Participação 61%

1- O curso atende de forma satisfatória ao que você esperava quando ingressou na Faculdade?

Concordo Plenamente 29,8% Concordo Parcialmente 40,5% Discordo Parcialmente 19,0% Discordo Plenamente 10,5%

2- As Bibliotecas presencial e virtual atendem às suas necessidades?

Concordo Plenamente 44,3% Concordo Parcialmente 41,1% Discordo Parcialmente 9,0% Discordo Plenamente 5,5%

3- Frequento a Biblioteca com regularidade para estudar sobre assuntos relacionados às disciplinas, sendo que sempre encontro o que preciso.

Concordo Plenamente 26,6% Concordo Parcialmente 44,0% Discordo Parcialmente 19,7% Discordo Plenamente 9,5%

4- O atendimento na biblioteca é de qualidade?

Concordo Plenamente 54,2% Concordo Parcialmente 36,0% Discordo Parcialmente 7,3% Discordo Plenamente 2,4%

5- Os professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir ótimo domínio do assunto?

Concordo Plenamente 44,6% Concordo Parcialmente 38,4% Discordo Parcialmente 11,5% Discordo Plenamente 5,4%

6- As instituições adequou as aulas por meio remoto em período pandêmico?

Concordo Plenamente 48,4% Concordo Parcialmente 28,9% Discordo Parcialmente 12,3% Discordo Plenamente 10,2%

7- Os serviços prestados pela cantina são de qualidade?

Concordo Plenamente 50,7% Concordo Parcialmente 34,9% Discordo Parcialmente 9,1% Discordo Plenamente 5,1%

8- A qualidade dos produtos oferecidos na cantina atende sua expectativa?

Concordo Plenamente 48,2% Concordo Parcialmente 35,1% Discordo Parcialmente 11,6% Discordo Plenamente 5,0%

9- O atendimento no setor de fotocópias atende as suas necessidades?

Concordo Plenamente 53,1% Concordo Parcialmente 34,3% Discordo Parcialmente 8,0% Discordo Plenamente 4,5%

10- A qualidade do serviço prestado no setor de fotocópias atende suas necessidades;

Concordo Plenamente 54,9% Concordo Parcialmente 34,1% Discordo Parcialmente 6,9% Discordo Plenamente 4,0%

11- A limpeza e manutenção nos ambientes físicos da Instituição são satisfatórias?

Concordo Plenamente 67,1% Concordo Parcialmente 27,7% Discordo Parcialmente 1,9% Discordo Plenamente 3,2%

12- Os eventos promovidos pela IES: Palestras, Semanas Acadêmicas e demais atividades atendem sua expectativa?

Concordo Plenamente 44,7% Concordo Parcialmente 37,3% Discordo Parcialmente 10,0% Discordo Plenamente 7,9%

13- Os serviços prestados em segurança (controle de entrada de alunos, etc) são satisfatórios;

Concordo Plenamente 62,3% Concordo Parcialmente 28,5% Discordo Parcialmente 5,7% Discordo Plenamente 3,3%

14- O relacionamento dos professores com a classe estimula a participação e o interesse dos alunos pela disciplina e seu conteúdo?

Concordo Plenamente 43,8% Concordo Parcialmente 35,6% Discordo Parcialmente 12,2% Discordo Plenamente 8,2%

15- O atendimento da Secretaria nos quesitos de informações, orientação e solicitação de documentos é satisfatório?

Concordo Plenamente 34,7% Concordo Parcialmente 30,7% Discordo Parcialmente 16,0% Discordo Plenamente 18,4%

16- O atendimento da Tesouraria é satisfatório?

Concordo Plenamente 41,7% Concordo Parcialmente 36,0% Discordo Parcialmente 11,8% Discordo Plenamente 10,3%

17- A disponibilidade de espaço para estacionamento atende sua necessidade?

Concordo Plenamente 36,9% Concordo Parcialmente 35,7% Discordo Parcialmente 11,9% Discordo Plenamente 15,3%

18- Em relação ao Coordenador de Curso, é comprometido em sua gestão, solucionando conflitos e dialogando?

Concordo Plenamente 58,3% Concordo Parcialmente 26,2% Discordo Parcialmente 7,8% Discordo Plenamente 7,6%

19- A Instituição tem bolsas de estudo ou outras formas de apoio ao aluno que se encontra em situação econômica desfavorável

Concordo Plenamente 50,2% Concordo Parcialmente 30,9% Discordo Parcialmente 8,9% Discordo Plenamente 9,9%

20- Os Laboratórios de Informática, e demais laboratórios específicos do curso atendem as aulas de Interdisciplinaridade (Teoria e Prática) envolvendo os professores e alunos?

Concordo Plenamente 43,9% Concordo Parcialmente 37,8% Discordo Parcialmente 11,7% Discordo Plenamente 6,4%

21- No planejamento do crescimento, evolução e melhoria da Instituição, participe e contribua com informações relevantes junto ao Colegiado de Curso, PPC (Projeto Pedagógico de Curso), e PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

Concordo Plenamente 36,3% Concordo Parcialmente 37,6% Discordo Parcialmente 13,4% Discordo Plenamente 12,6%

22- Participo e contribuo com as avaliações internas, por meio da CPA (Comissão Permanente de Avaliação) que proporciona mudanças significativas benéficas para melhorias na Instituição?

Concordo Plenamente 51,7% Concordo Parcialmente 31,4% Discordo Parcialmente 8,5% Discordo Plenamente 8,3%

23- Conheço e colaboro com a Instituição participando das ações sociais comunitárias, internas e externas, por meio de atendimentos nas Clínicas e Núcleos de Práticas da Instituição e nos eventos na comunidade?

Concordo Plenamente 35,7% Concordo Parcialmente 35,5% Discordo Parcialmente 13,0% Discordo Plenamente 15,6%

24- Utilizo a ouvidoria da Instituição para ponderar questões que entendo relevantes para alunos e curso?

Concordo Plenamente 30,8% Concordo Parcialmente 33,2% Discordo Parcialmente 15,3% Discordo Plenamente 20,6%

25- Você indicaria um amigo para estudar na Instituição?

Concordo Plenamente 39,4% Concordo Parcialmente 32,6% Discordo Parcialmente 12,8% Discordo Plenamente 14,9%

**Média geral do relatório Aluno x Instituição**

Concordo Plenamente 45,3% Concordo Parcialmente 34,7% Discordo Parcialmente 11,0% Discordo Plenamente 9,0%

**Concordo Plenamente Mais concordo Parcialmente 80,0%**